szÁSZF – Dobák Tamara egyéni vállalkozó

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák Dobák Tamara egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) által a 2600 Vác, Kálvin János utca 2. címen található Kakas Mozgástérben (továbbiakban: Mozgástér) nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit, az alábbiak szerint. A Mozgástér létesítményt az RT Detail Építésziroda Bt. üzemelteti.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató személyzetére, szerződött partnereire (a továbbiakban: Edző), illetve a szolgáltatást igénybe vevő személyekre, illetve minden olyan természetes és jogi személyre, aki bármely formában igénybe veszi a Szolgáltató vagy a Szolgáltató szerződött partnereinek szolgáltatásait (a továbbiakban: Vendég).

Szolgáltató adatai:

- Név: Dobák Tamara egyéni vállalkozó
- Székhely: 2640 Szendehely, Kölcsey utca 14.
- Adószám: 92258552-1-32
- Nyilvántartási szám: 62641946
- E-mail: dobak.tamara@gmail.com
- Telefon: +36304008975

1. Felek, hatály, fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak a Szolgáltatóval kötött szerződéssel, valamint a mindenkor hatályos árlistában foglaltakkal kiegészülten irányadóak a Szolgáltató és a Szolgáltató szerződött partnerei által nyújtott szolgáltatásokra. A Szolgáltató, a Vendégek, illetve az Edzők között a jelen ÁSZF alapján és az ÁSZF szerinti tartalommal jön létre szerződés.

A Szolgáltató szolgáltatásait kizárólag magánszemélyek vehetik igénybe.

A Vendég a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő felületen regisztrál, mely a dobaktamara.hu vagy a kakasmozgaster.hu honlapon (továbbiakban: Honlap) érhető el. A regisztrációval a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendég, illetve az Edző vonatkozásában kizáró feltételt állapítson meg.

A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő személyes adatok adatkezelési tevékenységeire vonatkozó tájékoztatója, illetve a jelen ÁSZF elérhető a Honlapon és a Mozgástér faliújságján.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelően irányadók mind a jegyet vásárló, mind a bérlettel rendelkező vendégekre is.

A Mozgástér berendezései, más felszerelési tárgyai és szolgáltatásai kizárólag saját felelősségre és a saját egészségi állapotra figyelemmel, a rendeltetésüknek megfelelő célra, a többi Vendég zavarása nélkül vehetők igénybe. A Vendég részére átadott vagy rendelkezésre bocsátott valamennyi dolog feletti tulajdonjog a Szolgáltatót illeti meg.

Amennyiben a Mozgástér vagy bármely részlegének karbantartása miatt a szolgáltatások részben vagy egészben nem vehetők igénybe, úgy a kieső időre, illetőleg az igénybe nem vehető szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató nem kötelezhető a teljesített díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére.

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a tervezett karbantartások idejéről megfelelő időben előre, a váratlan üzemzavarokról pedig legkésőbb a belépés, illetőleg jegyvásárlás alkalmával tájékoztassa az érdekelteket.

A jegyek, bérletek érvényességét a Vendég nem változtathatja meg arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást bármely okból nem tudta/tudja igénybe venni. Ha a Vendég a meghatározott napra szóló jegyet az adott napon, a bérletet a bérlet beválthatóságának napjáig nem használja fel, elveszti a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. A megvásárolt, de a Vendég hibájából igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

2. Az igénybe vehető szolgáltatások

A Szolgáltató a Mozgástérben testedzési, különböző torna lehetőségeket nyújt az ott megjelenő vendégei, ügyfelei számára. A Mozgástérben elérhető szauna szolgáltatást az RT Detail Építésziroda Bt. nyújtja, a saját ÁSZF-e szerint. A Mozgástérben elérhető masszázst a Szolgáltatótól független partner nyújtja, saját feltételei szerint.

Az igénybe vehető Szolgáltatások listája megtalálható a Honlapon és a faliújságon.

Az öltözőkben található szekrények díjmentesen használhatók, és kulccsal működnek.

3. Az igénybe vehető szolgáltatások árai

A Szolgáltató alanyi adómentes, a feltüntetett ár a fizetendő végösszeg. A Szolgáltatás ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Az aktuális árak a Mozgástérben vannak kifüggesztve, illetve a Honlapon elérhető bejelentkezési felületen, kizárólag regisztráció után olvashatók. Az árakról a Szolgáltatónál történő közvetlen érdeklődéssel is kérhető felvilágosítás. Az árakat a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja, ami nem érinti a már megváltott bérletek árát, a megváltott bérletek érvényességének tartama alatt.

4. Jegy és bérlet

A Szolgáltatások jegy vagy bérlet megvásárlásával vehetők igénybe. A jegy és bérlet a regisztrációt követően online is megvásárolható.

A jegy és bérlet vásárlási lehetőségekről és a vásárlás aktuális feltételeiről a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben és ennek későbbi módosításaiban tájékoztatja a Vendégeket és üzleti partnereket.

A Szolgáltató a Vendégek részére Bérletet is értékesít. A bérletek érvényességének kezdő napja a vásárlás napja. A bérlet érvényességi ideje alatt a regisztrált személy (a bérlet tulajdonosa) a bérleten és/vagy a Honlapon, Árlistában meghatározott módon, ideig jogosult belépésre, illetve a jegy/bérlet felhasználására.

A jegy és a bérlet a Vendég személyéhez kötött, a jegy vagy a bérlet megvásárlásával kizárólag a Vendég veheti igénybe a terem szolgáltatásait. Sem a jegy, sem a bérlet nem adható el, nem ruházható át, kereskedelmi forgalomba nem hozható, illetve nem kölcsönözhető harmadik fél részére.

5. A jegy-, illetve bérletvásárlás és a fizetés módja

Jegy és bérlet vásárlása személyesen készpénzes fizetéssel, illetve a Honlapon elérhető bejelentkezési felületen keresztül a megfelelő jegy vagy bérlet kiválasztása után bankkártyával lehetséges, a megvásárolt jegyet vagy bérletet a Szolgáltató manuálisan rögzíti a vendég profiljába. A fizetés minden esetben egy összegben történik. A Szolgáltató jogosult számla kiállítására. Online vásárlást követően a megvásárolt jegy vagy bérlet automatikusan bekerül a vendég profiljába, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató manuálisan rögzíti a vendég profiljába.

A Szolgáltatót a Vendég által tévesen, illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli. A megadott adatok a megrendelés elküldése előtt a bejelentkezési felületen javíthatók.

A Vendég a „Vásárlás” gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Szolgáltató részére, ami a Vendég részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5.1. Rendelés visszaigazolásának folyamata a Honlapon

Miután elküldte megrendelését a Honlapon keresztül, a Vendég egy e-mailt fog kapni, amely egyszerre tartalmazza az automatikus visszaigazolást, melyben arról tájékoztatjuk, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe, továbbá tartalmazza a vásárlás azonosítóját, a vásárlás dátumát, a megrendelt Szolgáltatás felsorolását, mennyiségét, árát és a fizetendő végösszeget (ajánlat elfogadó e-mail). Amennyiben azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az Ön adatait, úgy ezt a tényt köteles a Szolgáltatóval e-mail útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni.

Amennyiben a visszaigazoló és egyben a szerződést létrehozó e-mail 24 órán belül nem érkezik meg e-mail fiókjába, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

5.2. Szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség

Az ajánlat elfogadó e-mail a Szolgáltató részéről a Vendég által tett ajánlat (megrendelés) elfogadásának minősül, mellyel létrejön a szerződés Vendég és Szolgáltató között abban az időpontban, amikor a Szolgáltató szerződéses nyilatkozatát tartalmazó e-mailje (ajánlat elfogadó e-mail) a Vendég elektronikus levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A Vendég és Szolgáltató között online módon megkötött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, a szerződést a Szolgáltató nem iktatja.

Vendég mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól a megrendelésének beérkezését visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve Vendéghez megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vendég hibás e-mail címet adott meg a megrendelési folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt Vendég nem tud üzenetet fogadni, Szolgáltató kizárja a felelősségét a Vendég megrendelésének meghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

Ha Vendég rendelését már elküldte Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt a nem kívánt vagy téves adattartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében 1 napon belül jeleznie kell Szolgáltató felé.

Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Vendég vásárlásáról, és a számlát e-mailben küldi el a Vendégnek.

6. A Szolgáltatás igénybevételének módja, igénybe vehető időpontok

A vendégek az elérhető órákról a bejelentkezési felületen tájékozódhatnak.

A 24 órát meghaladó üzemszünet esetén a váltott jegy, illetve bérlet érvényességi időtartama arányosan meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak joga van egyedi döntés alapján, rendkívüli okok (pl. orvosi igazolással igazolt sérülés, eltiltás) esetén igénybe nem vett jegy, illetve bérlet felhasználását más időpontban engedélyezni.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt Szolgáltatást nem tudja nyújtani, köteles erről a Vendéget azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül a Vendég által megadott adatok alapján elektronikusan tájékoztatni.

7. A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég köteles az érvényes ÁSZF-et és a Házirendet, illetve a Szolgáltató vagy szerződött partnerei képviselőjének utasításait betartani.

A Vendég köteles a megrendelést követően a Szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 14 és 18 év közötti korú gyermek csak a szülő / törvényes képviselő előzetes jóváhagyásával és felnőtt felügyelete mellett vehesse igénybe a Mozgástér szolgáltatásait. A szülő / törvényes képviselő jóváhagyása írásos, két tanús formához kötött. A kiskorú Mozgástérben tanúsított magatartásáért, az általa okozott kár megtérítéséért a szülő, illetve a felügyeletet gyakorló Vendég egyetemlegesen felel. 14 éven aluliak a Mozgástérben kizárólag a foglalkozás tartójának előzetes engedélyével és meghatározott feltételekkel tartózkodhatnak.

A Vendég a jegyet, illetve bérletet semmilyen formában nem adhatja át másnak, és a Vendég tudomásul veszi, hogy a jegy vagy a bérlet kizárólag őt jogosítja fel a belépésre.

A Vendég az általa a Mozgástér teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A helyiségekben vagy azok berendezési tárgyaiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árat a Szolgáltató közli a Vendéggel.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Mozgástérben a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások szakszerű és megfelelő színvonalon történő teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit.

A Mozgástér órarendje a váróban a faliújságon, illetve a Honlapon tekinthető meg. A Szolgáltató jogosult az órarend módosítására. A vendég tájékoztatására a módosítást a bejelentkezési felületén közzéteszi, valamint a Mozgástérben kifüggeszti. A módosítással kapcsolatban a Vendég semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Mozgástér használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a Szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére.

A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a bérletet használó személy megegyezik-e azzal a személlyel, akit a Szolgáltató Vendégként nyilvántart. A Vendég a létesítményt saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató ÁSZF-je, illetve a Házirend bármely előírásának megsértése, az utasítások, illetőleg az egyes szolgáltatásokhoz előírt követelmények teljesítésének megtagadása a Mozgástérből való kizárást és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnését vonhatja magával. Amennyiben a Vendég az

Általános Szerződési Feltételeket, illetve a Házirendet nem tartja be, ott esetleg anyagi vagy egyéb kárt okoz, azért teljes mértékben a Vendéget terheli az anyagi felelősség, valamint tőle a Szolgáltatás további igénybevételének lehetősége megtagadható. A szabályok megsértőjével, illetőleg a károkozóval fennálló szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani, és indokolt esetben a Szolgáltató jogosult hatóság bevonásával is eljárni. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vendég által korábban megfizetett, de igénybe nem vett Szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató a Vendég részére visszafizeti.

Amennyiben a Vendég nem teljesítette a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét, úgy ennek teljesítéséig a Szolgáltató jogosult visszatartani Szolgáltatásait és a Vendég számára a Mozgástér területére történő belépést megtiltani. A Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a területére bevitt tárgyak eltulajdonításáért, megrongálásáért, megsemmisüléséért, így az öltözőszekrényben elhelyezett értékekért – az informatikai, elektronikai eszközökért sem.

Szolgáltató felelősséget vállal azokért a károkért, melyeket alkalmazottai a Vendégnek okoznak – kivéve azokat, melyek a Szolgáltató alkalmazottain és a Vendégkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy melyek bekövetkeztében a Vendég is közrehatott.

Nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis maior vagy annak következményeinek fennállása alatt a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszti. Vis maiornak tekinthető a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény, többek között a bűncselekmény, a terror- illetve harcászati cselekmény, járvány, természeti katasztrófa, a rendezvény résztvevőinek biztonságát veszélyeztető időjárási körülmény. Vis maior esetén a Szolgáltató köteles értesíteni a Vendégeket, továbbá meg kell, hogy tegyen minden észszerű lépést a vis maior esemény hatásának csökkentésére. A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtására szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a Szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott edzőeszközöket, használati tárgyakat, berendezéseket, illetve a Mozgástér helyiségeit,
- a Vendég a Mozgástér biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató képviselőivel, alkalmazottaival fenyegetően viselkedik, alkohol vagy drogok befolyása alatt áll,
- a Vendég az alapvető higiéniai elvárásoknak nem felel meg,
- a Vendég fertőző betegségben szenved.

A Vendégek által a Mozgástérben hagyott értéktárgyakat a Szolgáltató 14 napon keresztül tárolja, és amennyiben ez idő alatt a tulajdonos nem jelentkezik, az értéktárgyat a Szolgáltató megsemmisítheti.

9. Felmondási és elállási jog gyakorlásának szabályai

Az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vendégeket illetik meg (továbbiakban: „Fogyasztó”). Ennek megfelelően cégek, intézmények stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül felmondási jogát gyakorolni.

A Fogyasztót nem illeti meg a felmondási vagy elállási jog az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

Ha a Fogyasztó mégis élni kíván felmondási jogával, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató adatai között feltüntetett elérhetőségeken a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt vagy a jelen ÁSZF végén található felmondási nyilatkozat-mintát is.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. napon) elküldi a Szolgáltató részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailben, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató részére a határidő számítása szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató köteles e-mailben észszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó felmondási nyilatkozatának megérkezését. Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően mondja fel az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege

alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Ha a Fogyasztó felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített fentiek alapján meghatározott ellenszolgáltatást.

Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, például az elállási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztóra semmilyen többletköltség nem terhelhető.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Panaszügyintézés

A Vendég panaszt tehet a Szolgáltatónál a Szolgáltatónak és minden, a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Szolgáltatásnak a Vendég részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

A Vendég a panaszát szóban és írásban is megteheti.

A Vendég a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül a Szolgáltató adatai között feltüntetett elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

Szóbeli panasz

A Szolgáltató a személyesen, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül – megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát a Vendégnek.

A Szolgáltató panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A személyesen, telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyebekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Írásbeli panasz

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vendéget. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vendéget írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

10.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Vendég között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vendég a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vendég számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése

10.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha a Vendég fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Vendég egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

10.2.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben a Szolgáltató a Vendég panaszát elutasítja, úgy a Vendég jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy a Vendég által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ez azt jelenti, hogy a Békéltető Testület felhívására a Szolgáltató határidőn belül köteles válasziratát megküldeni a békéltető testület részére.

A Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a Szolgáltató alávetési nyilatkozatot ugyan nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot.

Ez azt jelenti, hogy ha a Szolgáltató a Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat esetén az eljárás költségei teljes mértékben a vállalkozást terhelik, míg a fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik, azaz a fogyasztónak semmilyen körülmények között nem kell megtérítenie a Szolgáltató költségeit.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://www.bekeltetes.hu

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei: http://www.bekeltetes-nograd.hu/, Nógrád Megyei Békéltető Testület, 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4., tel.: 32/520-860, fax: 32/520-862, e-mail: nkik@nkik.hu, honlap: www.nkik.hu

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Felelősség

A Vendég a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató az általa szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért.

A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Vendég által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Vendég által közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Szolgáltató a Vendég által elérhetővé tett tartalmakért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más vállalkozások oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Vendég a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát semmilyen, a Szolgáltató és a Vendég között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

ÁSZF hatálya: 2026.11.01-től visszavonásig vagy módosításig.

Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződés felmondására irányuló szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Dobák Tamara egyéni vállalkozó, 2640 Szendehely, Kölcsey utca 14., dobak.tamara@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- Szerződéskötés időpontja / vásárlás azonosítója:
- A fogyasztó neve:
- A fogyasztó címe:
- A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt: