Adatkezelési tájékoztató – Dobák Tamara egyéni vállalkozó

Az adatkezelő adatai:

- Az adatkezelő megnevezése: Dobák Tamara egyéni vállalkozó
- Az adatkezelő székhelye: 2640 Szendehely, Kölcsey utca 14.
- Az adatkezelő adószáma: 92258552-1-32

I. Fogalmak

- **„személyes adat”:** bármely információ, melynek segítségével egy személy bármilyen módon azonosítható.
- **„adatkezelés”:** a személyes adatokon végzett bármely művelet.
- **„adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen dokumentumban szereplő adatkezelést illetően Dobák Tamara egyéni vállalkozó.
- **„adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
- **„címzett”:** az a természetes vagy jogi személy, amellyel a személyes adatot közlik.
- **„az adatkezelés korlátozása”:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **„az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

II. Online időpontfoglaló rendszer használata során adatait a következőképpen kezeljük

- **Az adatkezelés célja:** az online időpontfoglaló rendszer működtetése, csoportos edzésre, tornára történő időpontfoglalás, az ezzel szorosan összefüggő kapcsolattartás, igény esetén a foglalkozás tartójától írásbeli egyéni tanácsadás, panaszkezelés, valamint – hozzájárulás esetén – tájékoztatás e-mailben, hírlevél formájában újdonságainkról, aktuális híreinkről, kedvezményes lehetőségekről.

- **Az adatkezelés jogalapja:** a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); a hírlevél esetén az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont); a számlázási adatok esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
- **A kezelt személyes adatok köre:** az érintett neve, az érintett számlázási címe, az érintett e-mail címe, az érintett mobiltelefonszáma, az érintett lefoglalt időpontja (a foglalkozás megkezdése előtt meghatározott idővel és feltételek szerint lemondható, megváltoztatható).
- **Az Ön adatainak címzettjei:** minden esetben a foglalkozás tartója. A foglaláshoz igénybe vett felület kezelője kizárólag adatfeldolgozóként a felületet biztosítja, de az adatokon egyéb adatkezelési műveletet nem végez.
- **Az igénybe vett adatfeldolgozók:**
    - MotiBro Kft., az időpontfoglaló rendszer fejlesztője. Biztosítja az időpontfoglaláshoz szükséges felületeket, és tárolja a feltöltött adatokat, más tevékenységet az adatokon nem végez. Egyéb műveletek végzésére az adatkezelő jogosult.
    - KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), az elektronikus számlázó rendszer üzemeltetője.
- **Az adatkezelés időtartama:** adatait a velünk fennálló jogviszonya során kezeljük. Amennyiben a velünk fennálló jogviszonya megszűnik, vagy az időpontfoglaló felületen inaktívvá válik, adatai törlését bármikor kérheti. Adatai törlését az adatkezelő haladéktalanul elvégzi, és az adatok törlésének tényéről Önt írásban tájékoztatja. Amennyiben Ön nem tesz kifejezett nyilatkozatot az adatai törlésének kérése iránt, úgy adatait az adatkezelő az utolsó bejelentkezéstől számított egy évig tárolja, ezt követően az adatok törlésre kerülnek. A kiállított számlákat az adatkezelő a jogszabályban előírt ideig megőrzi.
- **A bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adattárolás:** szolgáltatásunk során a bankkártyás fizetéshez a Barion Payment Zrt. rendszerét vesszük igénybe. A rendszer a tranzakcióval kapcsolatos adatokat rögzíti és tárolja.

Az időpontfoglaló rendszert az RT Detail Építésziroda Bt. is használja a saját foglalkozásaihoz; az azokkal kapcsolatos adatkezelésre a Bt. adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

Kiskorú gyermek számára foglalt időpont esetén a szülő/gondviselő hozzájárulása szükséges gyermeke adatainak kezeléséhez.

A látogatást követő értékelését az Ön által megadott névvel és tartalommal jelenítjük meg, mely lehet anonim, vagy azonosításra nem alkalmas név is.

A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén továbbítanunk kell adatait.

III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek adatainak védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem szempontjából szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- munkatársak titoktartásáról,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

Adatkezelő és annak tárhelyszolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spamek,
- a hackek
- és egyéb támadások ellen.

IV. Az érintett jogai

Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Érintetti jogok gyakorlása

1. **Hozzáférés:** amennyiben igényli, az általunk kezelt adataihoz hozzáférhet, azt kérésére rendelkezésére bocsátjuk. Igényét a dobak.tamara@gmail.com címre küldött e-mailben jelezheti. Amennyiben Önről személyes adatokat tárolunk, úgy azokat, azok listáját az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Amennyiben nem tárolunk Önről adatokat, vagy korábban tároltunk, de azokat töröltük, úgy Önt arról is az igénylés beérkezésétől számított 30 napon belül minden esetben írásban tájékoztatjuk.
2. **Helyesbítés:** mind regisztrációs adatait, mind foglalását lehetősége van módosítani. Ezt megteheti a foglalásra, illetve regisztrációra szolgáló felületünkön.
3. **Törlés:** bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Ennek első lépéseként törölje regisztrációját a foglalási felületen. Amennyiben a végleges törlést kéri, írja meg igényét a dobak.tamara@gmail.com címre küldött e-mailben, és gondoskodunk az általunk kezelt adatainak elfeledtetéséről (végleges törléséről). Kivételt képeznek a kiállított számlák, amelyeket jogszabály alapján meg kell őrizni.
4. **Korlátozás:** bármikor kérheti, hogy az általunk kezelt adatainak kezelését korlátozzuk; ebben az esetben haladéktalanul tájékoztatjuk kéréséről az adatfeldolgozókat és a címzetteket.

Önt az ebben a pontban nem részletezett érintetti jogok gyakorlása is korlátozás nélkül az adatkezelés folyamata során végig, illetve azt követően is megilletik.

Jogorvoslati tájékoztató: amennyiben Ön úgy érzi, hogy Önt az adatkezelés folyamata során jogsérelem érte, úgy panaszával bármikor fordulhat az adatkezelőhöz. Javasoljuk, hogy panasz esetén annak orvoslását elsősorban az adatkezelőtől kérje. Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát az adatkezelő nem, vagy nem az Ön számára megnyugtató módon orvosolta, úgy fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz a www.naih.hu weboldalon közvetlenül, illetve az ugyfelszolgalat@naih.hu címen, vagy panaszát benyújthatja levélben a 1363 Budapest, Pf. 9. címen vagy személyesen ügyfélfogadási időben a 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. címen, illetve panaszával fordulhat a területileg illetékes törvényszékhez is.

Hatályos: 2026.11.01.